

ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
SỞ GIAO THÔNG VẬN TẢI

Số: **6414** /SGTVT-VTDB

Về việc hỗ trợ phối hợp tổ chức tuyên truyền phát động công chức, viên chức, người lao động đi xe buýt và tham gia sử dụng ứng dụng “NÀO TA CÙNG BUÝT” (Go!Bus)

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày **27** tháng 6 năm 2022

Kính gửi:

- Các Sở, Cơ quan Ban ngành trên địa bàn Thành phố;
- Ủy ban nhân dân các quận, huyện và thành phố Thủ Đức.

Thực hiện Nghị quyết số 25/NQ-HĐND ngày 11 tháng 7 năm 2020 của Hội đồng nhân dân thành phố về tăng cường vận tải hành khách công cộng kết hợp kiểm soát phương tiện cơ giới cá nhân tham gia giao thông trên địa bàn thành phố Hồ Chí Minh;

Thực hiện Quyết định số 3998/QĐ-UBND ngày 27 tháng 10 năm 2020 của Ủy ban nhân dân Thành phố về phê duyệt Đề án Tăng cường vận tải hành khách công cộng kết hợp kiểm soát phương tiện cơ giới cá nhân tham gia giao thông trên địa bàn thành phố Hồ Chí Minh, theo đó xác định mục tiêu thị phần giao thông công cộng so với nhu cầu đi lại đạt 15% vào năm 2025 và 25% vào năm 2030;

Thực hiện công văn số 3386/VP-ĐT ngày 11 tháng 5 năm 2022 của Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố về chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố Phan Văn Mãi, theo đó các Sở ngành, Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận-huyện và thành phố Thủ Đức chỉ đạo đơn vị chức năng trực thuộc tập trung, chủ động thực hiện nghiêm, đầy đủ các nhiệm vụ được giao tại Đề án. Sở Giao thông vận tải đang thực hiện nhiệm vụ chủ trì tổng hợp báo cáo và phối hợp triển khai các nhóm giải pháp của Đề án nhằm thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ nêu trên.

Ngày 30 tháng 06 năm 2021, Sở Giao thông vận tải đã có công văn số 6756/SGTVT-VTDB gửi đến Sở ngành, Ủy ban nhân dân thành phố Thủ Đức và các quận huyện để phối hợp công bố triển khai thực hiện Đề án. Nhằm tăng cường công tác tuyên truyền, khuyến khích sử dụng giao thông công cộng, góp phần đảm bảo các chỉ tiêu, nhiệm vụ nêu trên, hiện nay, Sở Giao thông vận tải đã xây dựng và hoàn thiện ứng dụng “NÀO TA CÙNG BUÝT” (Go!Bus) kết nối các phương tiện công cộng sử dụng trên Smartphone (đính kèm phụ lục hướng dẫn).

Để triển khai hiệu quả công tác tuyên truyền, khuyến khích sử dụng giao thông công cộng, Sở Giao thông vận tải có ý kiến như sau :



1. Sở Giao thông vận tải đề nghị các Sở, Cơ quan Ban ngành, Ủy ban nhân dân các quận, huyện và thành phố Thủ Đức căn cứ tình hình thực tế, địa bàn quản lý của địa phương đơn vị hỗ trợ phối hợp triển khai thực hiện tuyên truyền cho công chức, viên chức, người lao động tham gia giao thông bằng xe buýt và sử dụng ứng dụng Go!Bus khi tham gia giao thông bằng xe buýt.

2. Giao nhiệm vụ cho các đơn vị trực thuộc Sở Giao thông vận tải :

2.1 Giao Trung tâm Quản lý Giao thông công cộng tổng hợp số liệu của các đơn vị tham gia giao thông từ ứng dụng Go!Bus định kỳ báo cáo Ủy ban nhân dân Thành Phố, Sở Giao thông vận tải.

2.2 Giao Văn phòng Sở Giao thông vận tải đăng tải các video clip tuyên truyền thông điệp đề án tăng cường vận tải hành khách công cộng kết hợp với kiểm soát phương tiện cơ giới cá nhân tham gia giao thông trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh và các nội dung tuyên truyền cho người dân tham gia giao thông bằng phương tiện công cộng, sử dụng ứng dụng Go!buslên Cổng thông tin điện tử, trang fanpage,... của Sở Giao thông vận tải.

2.3 Giao Trung tâm Quản lý điều hành giao thông đô thị phối hợp Trung tâm Quản lý Giao thông công cộng tăng cường về hoạt động thông tin nội dung tuyên truyền vận tải hành khách công cộng lên hệ thống bảng thông tin giao thông điện tử, Cổng thông tin giao thông thành phố

Để triển khai có hiệu quả công tác tuyên truyền, khuyến khích sử dụng giao thông công cộng, đảm bảo mục tiêu của Đề án Tăng cường vận tải hành khách công cộng kết hợp kiểm soát phương tiện cơ giới cá nhân tham gia giao thông trên địa bàn thành phố Hồ Chí Minh, Sở Giao thông vận tải mong quý cơ quan, đơn vị quan tâm hỗ trợ./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND TPHCM: “để báo cáo”;
- VOV giao thông;
- Đài Truyền hình TP;
- Các báo: Vnexpress, Vietnamnet, SGGP, CATP, TT, TN, NLĐ, PL;
- Diễn đàn Doanh nghiệp;
- Trung Tâm Quản lý GTCC;
- Sở GTVT (GD, PGD Hưng);
- Văn phòng Sở;
- Lưu: VT, VTĐB.Dn. (04)

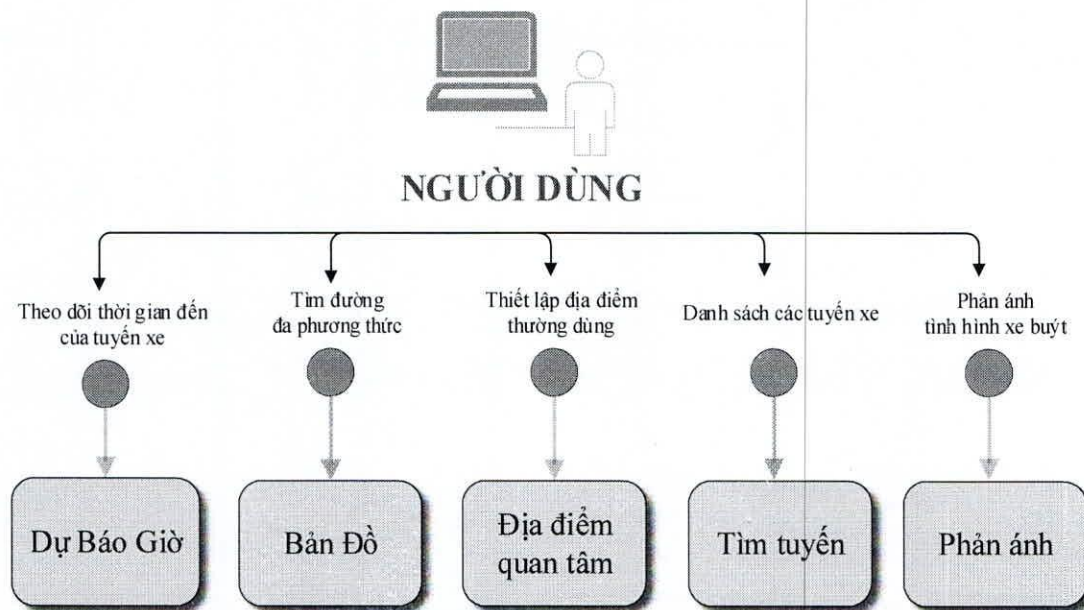
“hỗ trợ
thông tin”



Võ Khánh Hưng

A. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CÁC CHỨC NĂNG

I. Tổng quan Chức năng ứng dụng



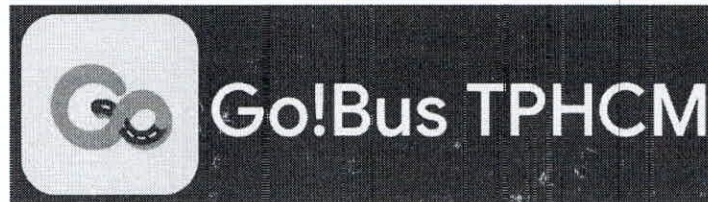
Chức năng	Diễn giải
Dự báo giờ	Xem dự báo giờ xe đến Hiển thị danh sách các tuyến cùng với thời gian đến dự kiến của từng tuyến tại vị trí được định vị của thiết bị hoặc do NSD nhập vào, giúp NSD theo dõi được thời gian sắp đến của tuyến xe cần đón.
Bản đồ	Tìm đường đa phương thức. Tính năng tìm đường thông minh hướng dẫn NSD có thể tìm các tuyến xe buýt theo nhiều yếu tố: thời gian, giá vé, quãng đường di chuyển Tìm kiếm thông tin các trạm dừng xung quanh vị trí được định vị của thiết bị hoặc tìm kiếm thông tin lộ trình theo đoạn đường mà NSD cần di chuyển.
Địa điểm quan tâm	Thiết lập các địa điểm thường xuyên di chuyển đến như Nhà, Công ty, Trường học, ...

QUẢN LÝ VÀ ĐIỀU HÀNH VẬN TẢI HÀNH KHÁCH CÔNG CỘNG BẰNG XE BUÝT
Tài liệu Hướng dẫn sử dụng – Phân Hệ Cung Cấp Thông Tin Qua Ứng dụng Cổng thông tin

Chức năng	Diễn giải
Tìm tuyến	Tra cứu tuyến xe. Tìm kiếm thông tin các tuyến xe buýt, bao gồm: Thời gian hoạt động, Giá vé, Danh sách các Trạm dừng mà tuyến sẽ đón của lượt đi và lượt về.
Phản ánh	Gửi thông tin phản ánh. Tính năng phản ánh thông minh tối ưu các bước giúp người dân phản ánh sự cố và vấn đề cho cơ quan chức năng một cách đơn giản và nhanh nhất.

II. Truy cập ứng dụng

- NSD có thể sử dụng ứng dụng “Go!Bus” trên các thiết bị di động nền tảng iOS hoặc Android.

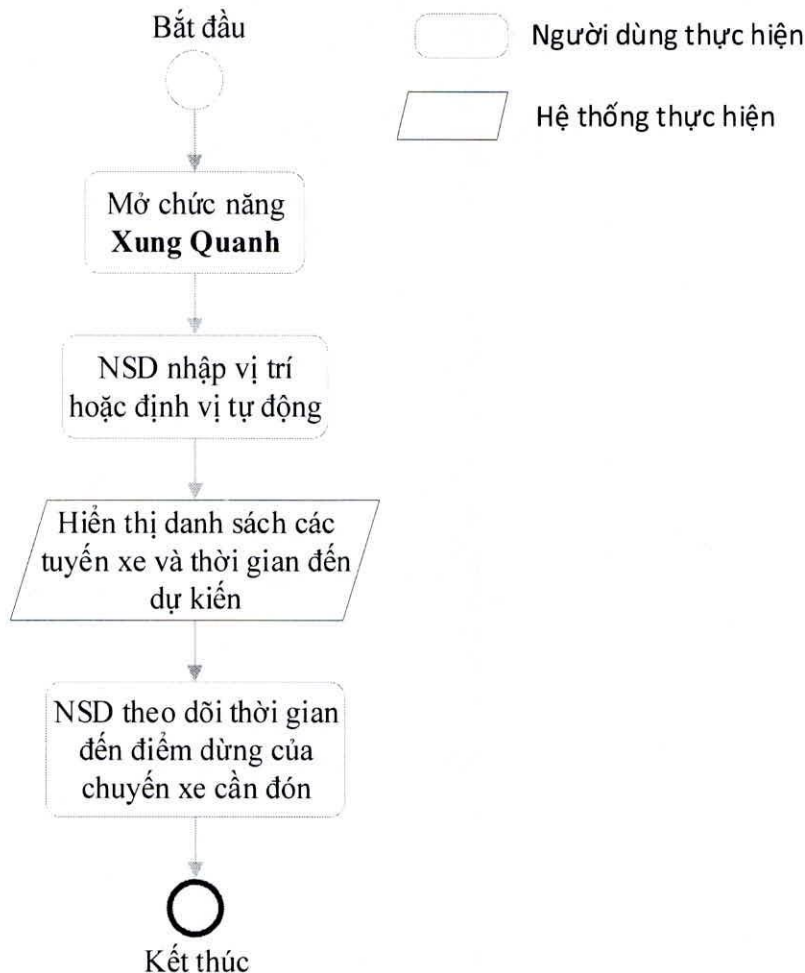


- Sau khi tải ứng dụng về thiết bị di động, NSD nhấn chọn biểu tượng  trên thiết bị để mở ứng dụng.



III. Xem dự báo giờ xe đến

1. Quy trình thực hiện

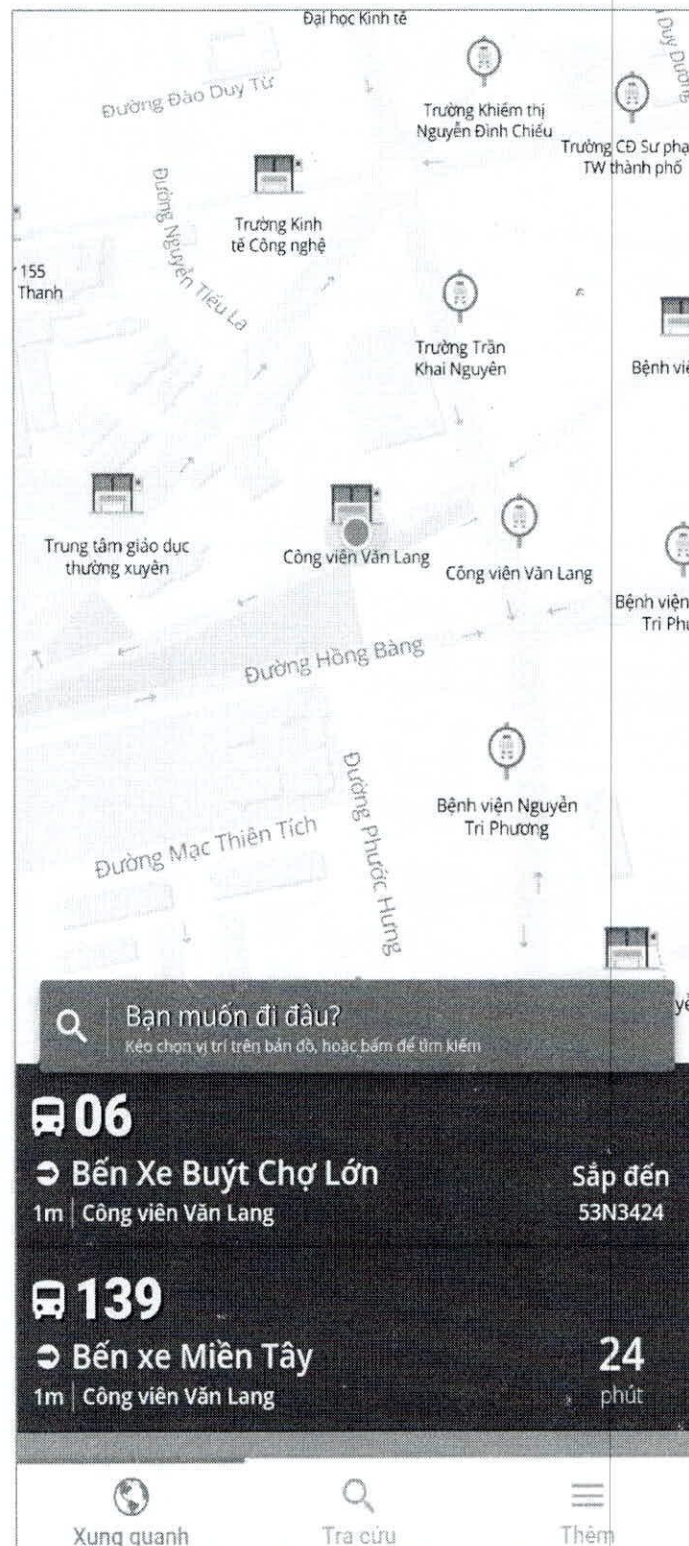


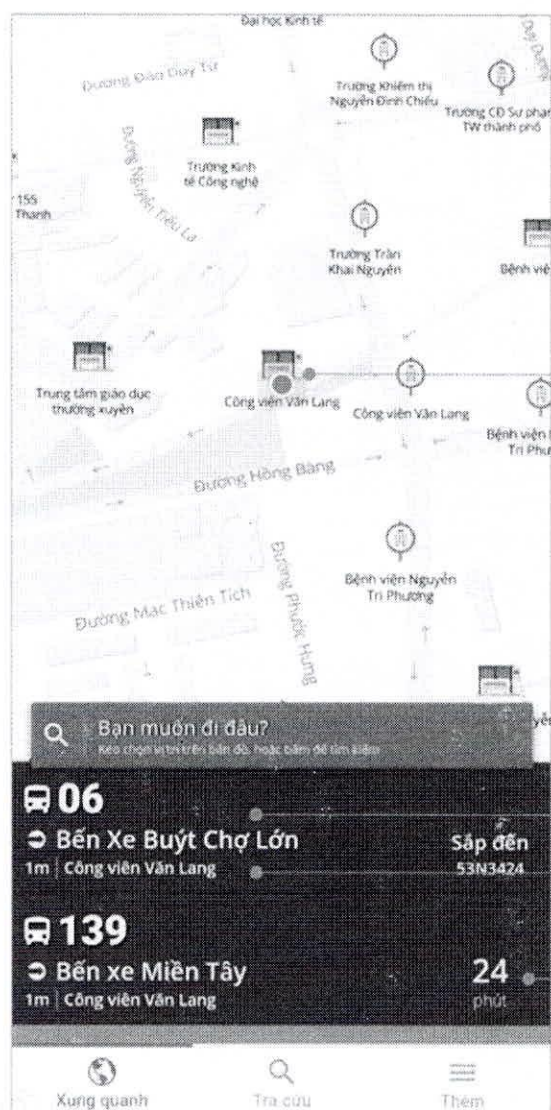
2. Chi tiết thực hiện

- Chức năng này cho phép NSD xem danh sách các **tuyến** cùng với **thời gian đến dự kiến** của từng tuyến tại vị trí được định vị của thiết bị hoặc do NSD nhập vào, giúp NSD theo dõi được thời gian sắp đến của tuyến xe cần đón.
- **Quy trình sử dụng:**
 - NSD đến điểm dừng, mở ứng dụng → hệ thống tự động định vị để xác định vị trí hiện tại của NSD → chức năng Xung quanh (Dự báo giờ) hiển thị danh sách các tuyến đi qua từng trạm dừng và thời gian dự kiến xe đến trạm dừng → NSD theo dõi thời gian đến điểm dừng của tuyến xe cần đón.

QUẢN LÝ VÀ ĐIỀU HÀNH VẬN TẢI HÀNH KHÁCH CÔNG CỘNG BẰNG XE BUÝT
Tài liệu Hướng dẫn sử dụng – Phần Hệ Cung Cấp Thông Tin Qua Ứng Dụng Cổng thông tin

- Hoặc NSD có thể nhập điểm dừng cần đón trong trường hợp NSD không đứng tại vị trí này.





Vị trí hiện tại của NSD

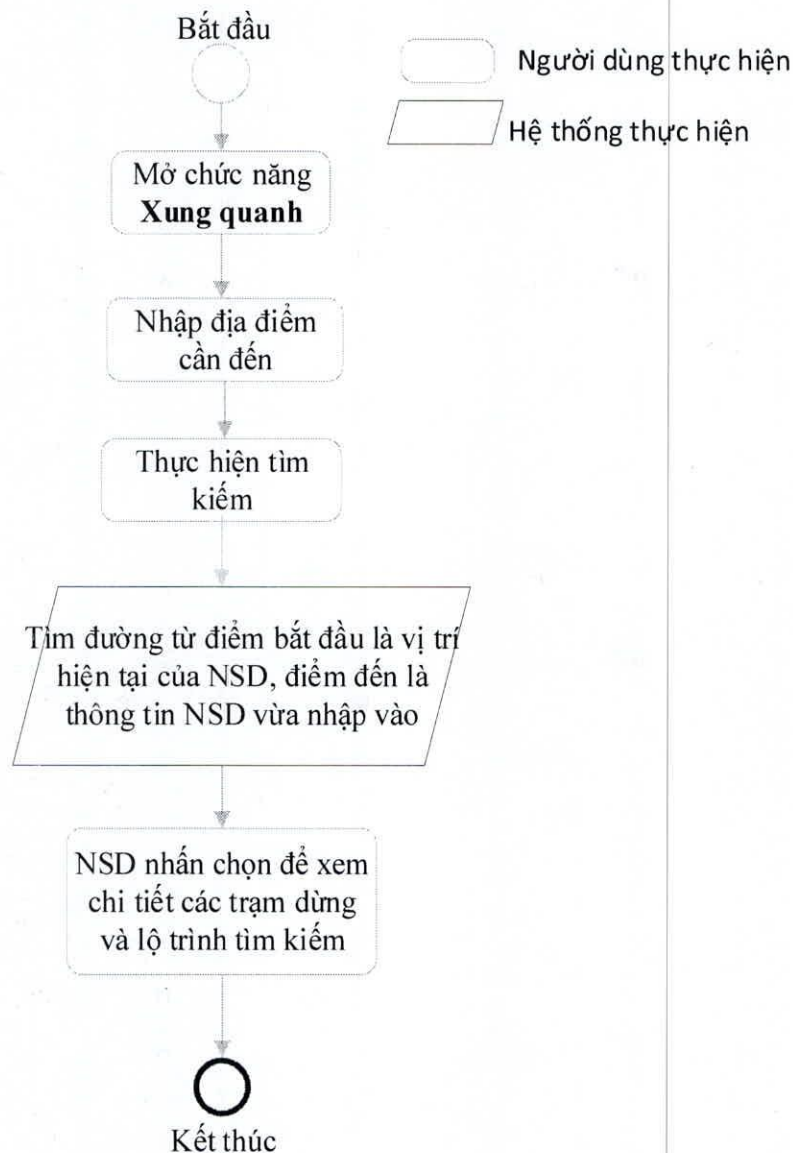
Vị trí điểm dừng và
Khoảng cách giữa vị trí
được định vị của NSD

Tuyến xe và lộ trình xe đi

Thời gian xe đến dự kiến

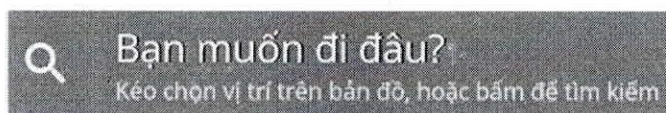
IV. Tìm đường đa phương thức

1. Quy trình thực hiện



2. Chi tiết thực hiện

- Chức năng này cho phép NSD tìm **thông tin các trạm dừng** xung quanh vị trí được định vị của thiết bị hoặc tìm kiếm **thông tin lộ trình** theo đoạn đường mà NSD cần đi chuyển.
- Tính năng tìm đường thông minh cho phép NSD có thể tìm các tuyến xe buýt theo nhiều yếu tố: thời gian, giá vé, quãng đường di chuyển
 - NSD mở ứng dụng “Go!Bus”, chọn chức năng Xung quanh → hệ thống tự động định vị để xác định vị trí hiện tại của NSD.
 - NSD có thể thay đổi vị trí định vị trên bản đồ bằng cách chọn vào ô **Tìm kiếm** trên màn hình.



- Nhập địa điểm cần đến, hoặc di chuyển trên bản đồ để chọn địa điểm cần đến.



- Chọn biểu tượng  để quay lại vị trí hiện tại của NSD

- Chọn biểu tượng  để di chuyển đến màn hình tìm kiếm. Ứng dụng hiển thị màn hình tìm kiếm với **Điểm đi** là *Vị trí hiện tại* của NSD, **Điểm đến** là *địa điểm được NSD nhập vào*.



QUẢN LÝ VÀ ĐIỀU HÀNH VẬN TẢI HÀNH KHÁCH CÔNG CỘNG BẰNG XE BUÝT
 Tài liệu Hướng dẫn sử dụng – Phần Hệ Cung Cấp Thông Tin Qua Ứng Dụng Cổng thông tin

- Nhấn nút **TÌM ĐƯỜNG** để thực hiện tìm lộ trình đi theo yêu cầu NSD.
- Kết quả hiển thị và đề xuất các tuyến xe thuộc lộ trình do NSD yêu cầu như sau:

The screenshot displays the application's route suggestion screen. At the top, there are input fields for 'từ' (from) and 'đến' (to), with 'Vị trí hiện tại' (current location) and 'Nhà riêng' (private home) respectively. Below this is a section titled 'Lộ trình đề xuất' (Suggested routes) which lists five different route options. Each option shows a sequence of bus lines (e.g., 56 > 53), the total fare in Vietnamese Dong (e.g., 6,000 đ), and the total travel time in minutes (e.g., 27 phút). Below the bus lines, it specifies walking distances and bus stop names. At the bottom, there is a section titled 'Các hình thức khác' (Other forms) showing an alternative option 'GrabCar' with a fare range of 59,200 đ - 81,400 đ and a travel time of 22 phút. To the right of the screenshot, five callout lines point to specific elements: 'Tổng thời gian di chuyển của lộ trình' (Total travel time of the route), 'Cách thức di chuyển của lộ trình' (Method of travel of the route), 'Giá vé' (Fare), 'Tổng thời gian đi bộ và tổng quãng đường xe buýt di chuyển của lộ trình' (Total walking time and total bus distance of the route), and 'Đề xuất hình thức di chuyển bằng phương tiện khác' (Suggest alternative transport method).

- Hệ thống hiển thị danh sách tổng quan các lộ trình mà NSD có thể chọn để di chuyển từ điểm bắt đầu đến điểm kết thúc. Trong đó, hệ thống phân biệt ra 2 lộ trình có **quãng đường đi bộ ít nhất** và lộ trình có **tổng thời gian di chuyển ít nhất**, giúp cho NSD dễ dàng lựa chọn lộ trình phù hợp với nhu cầu.
- Thông tin tổng quan của lộ trình bao gồm:

- **56 > 53** : Các tuyến xe mà NSD bắt buộc phải đón khi chọn lộ trình này.
- **Đi bộ 1,080 m** : Tổng thời gian đi bộ mà NSD sẽ phải đi: thời gian di chuyển từ vị trí điểm bắt đầu đến trạm dừng đầu tiên (nếu có), thời gian

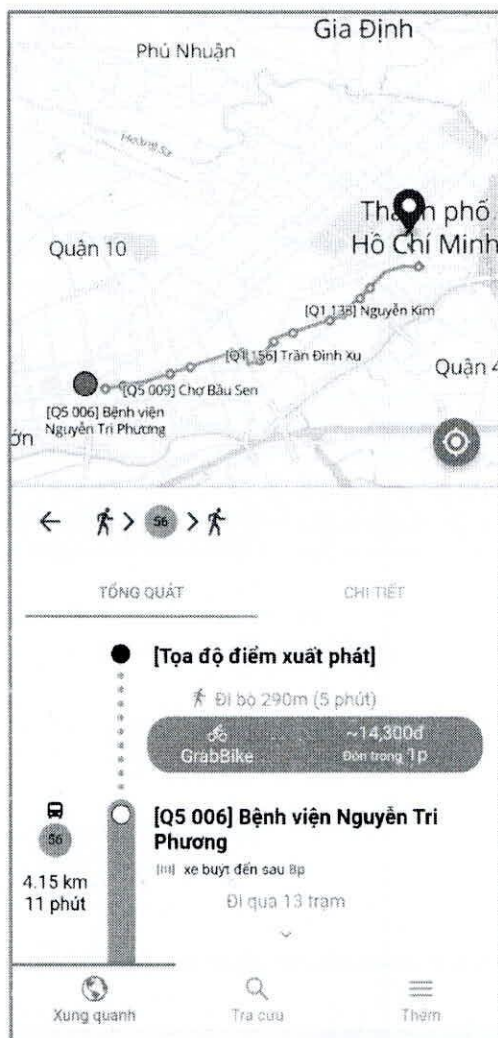
di chuyển giữa các trạm dừng, thời gian di chuyển từ trạm cuối cùng đến điểm kết thúc (nếu có), ...

- **12.000 đ** : Tổng số tiền vé mà NSD sẽ trả.
- **đi xe buýt 4.15 km** : Tổng quãng đường mà NSD sẽ di chuyển bằng xe buýt.

- **68 phút** : Tổng thời gian mà NSD sẽ di chuyển.

- NSD nhấn chọn vào lộ trình bất kỳ để xem nhiều thông tin hơn của lộ trình:
 - Xem thông tin tổng quát gồm bản đồ và diễn giải lộ trình: khoảng cách và thời gian di chuyển từ điểm bắt đầu đến trạm đầu tiên (nếu có) – từ trạm cuối cùng đến điểm kết thúc (nếu có), khoảng cách và thời gian di chuyển giữa các tuyến, thông tin các trạm dừng.
 - Nhấn vào từng trạm trên lộ trình, bản đồ hiển thị trạm dừng tương ứng và ngược lại.

QUẢN LÝ VÀ ĐIỀU HÀNH VẬN TẢI HÀNH KHÁCH CÔNG CỘNG BẰNG XE BUÝT
 Tài liệu Hướng dẫn sử dụng – Phân Hệ Cung Cấp Thông Tin Qua Ứng Dụng Cổng thông tin



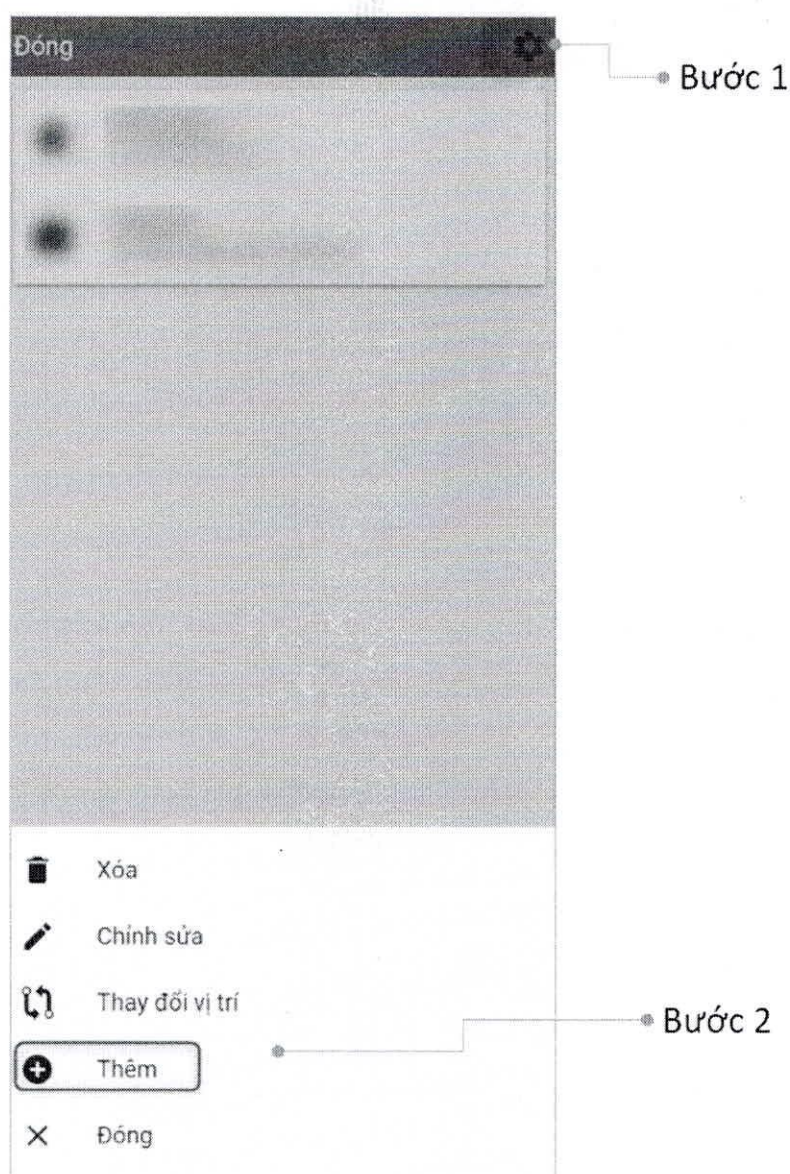
- Xem thông tin mô tả chi tiết của lộ trình: Nhấn vào **Chi tiết** để xem thông tin mô tả chi tiết của lộ trình và giá vé của từng tuyến của lộ trình, đây là hình thức diễn giải bằng chữ cho lộ trình đang hiển thị trên bản đồ.



V. Thiết lập Địa điểm quan tâm

- Chức năng này cho phép NSD thiết lập các địa điểm thường xuyên di chuyển đến như Nhà, Công ty, Trường học, ...
- NSD mở ứng dụng “Go!Bus”, chọn chức năng **Thêm / Địa điểm quan tâm**.





Thêm mới

← Thêm địa điểm TẠO

Nhập tên

Tên Bệnh viện Nhiệt Đới X

Biểu tượng Chọn icon 

Chọn vị trí

 [Q5 105] Bệnh viện Nhiệt Đới
764 Võ Văn Kiệt, Quận 5

Chỉnh sửa

← Chỉnh sửa địa điểm LƯU

Tên Nhà riêng X

Biểu tượng 

 B76/19D Tôn Thất Thuyết
Quận 4, Hồ Chí Minh

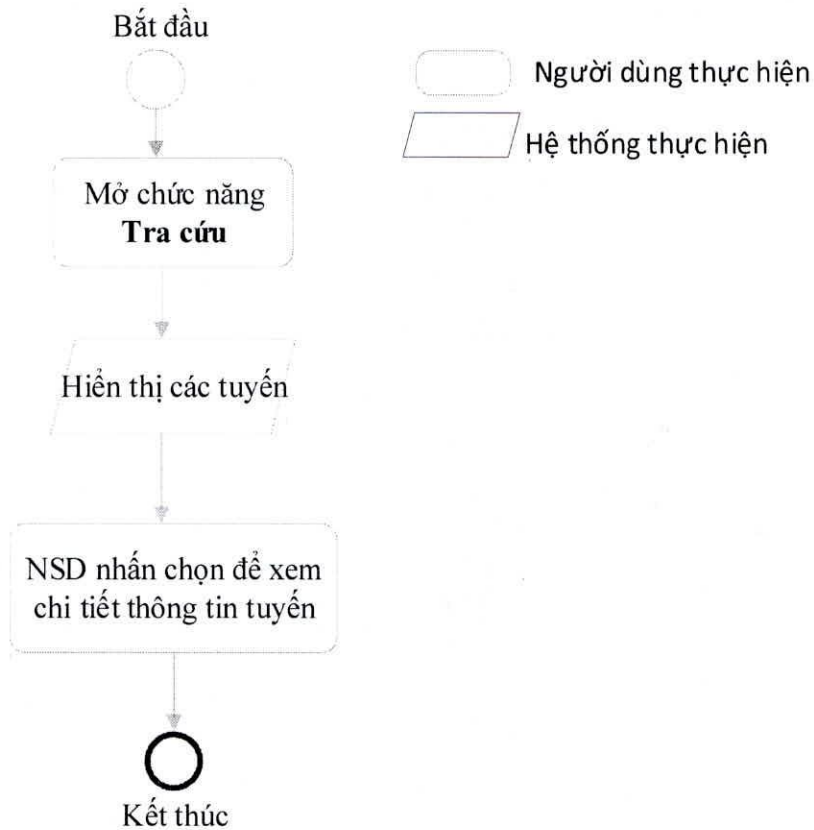
- Sử dụng các cài đặt địa điểm yêu thích tại màn hình tìm kiếm địa điểm (chức năng Xung quanh).

	Nhập để tìm vị trí và trạm	
	Vị trí hiện tại 40 Đường số 19	
	Chọn vị trí trên bản đồ	
	Nhà riêng	
	Công ty FPT	
	Trường học	
	Bệnh viện Nhiệt Đới	



VI. Tra cứu tuyến xe

1. Quy trình thực hiện

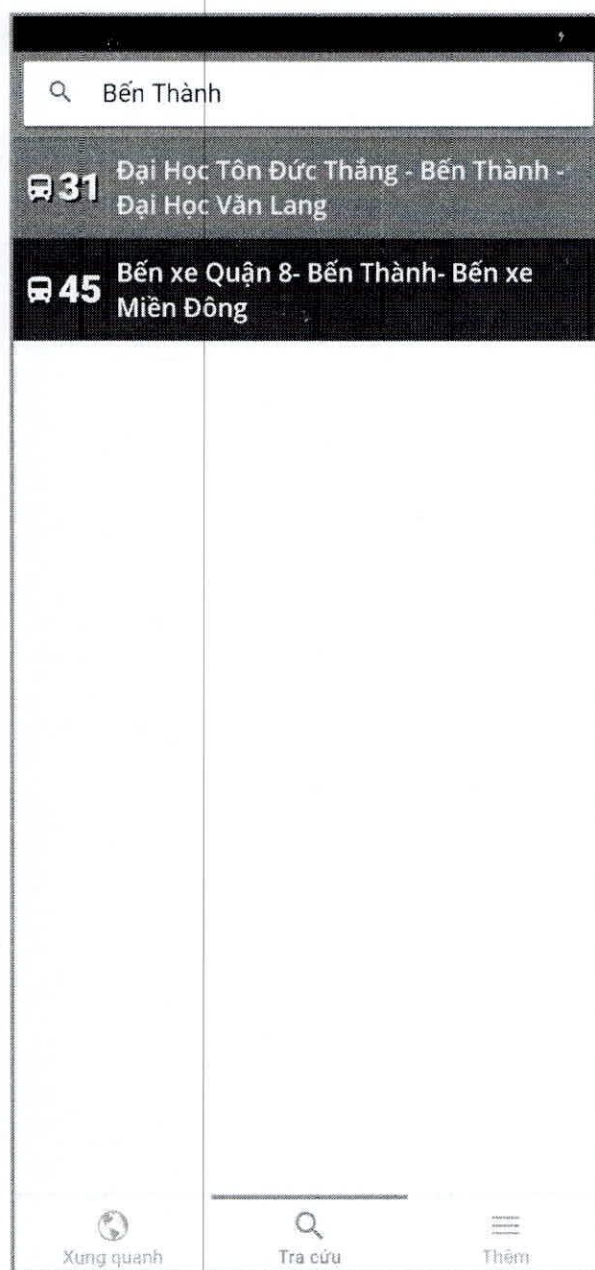


Chức năng	Mô tả
Tìm tuyến	- Khi NSD chọn chức năng Tra cứu → hệ thống tự động hiển thị tất cả các tuyến xe đang vận hành.
	- NSD nhấn chọn vào từng tuyến để xem chi tiết → Kết thúc quy trình

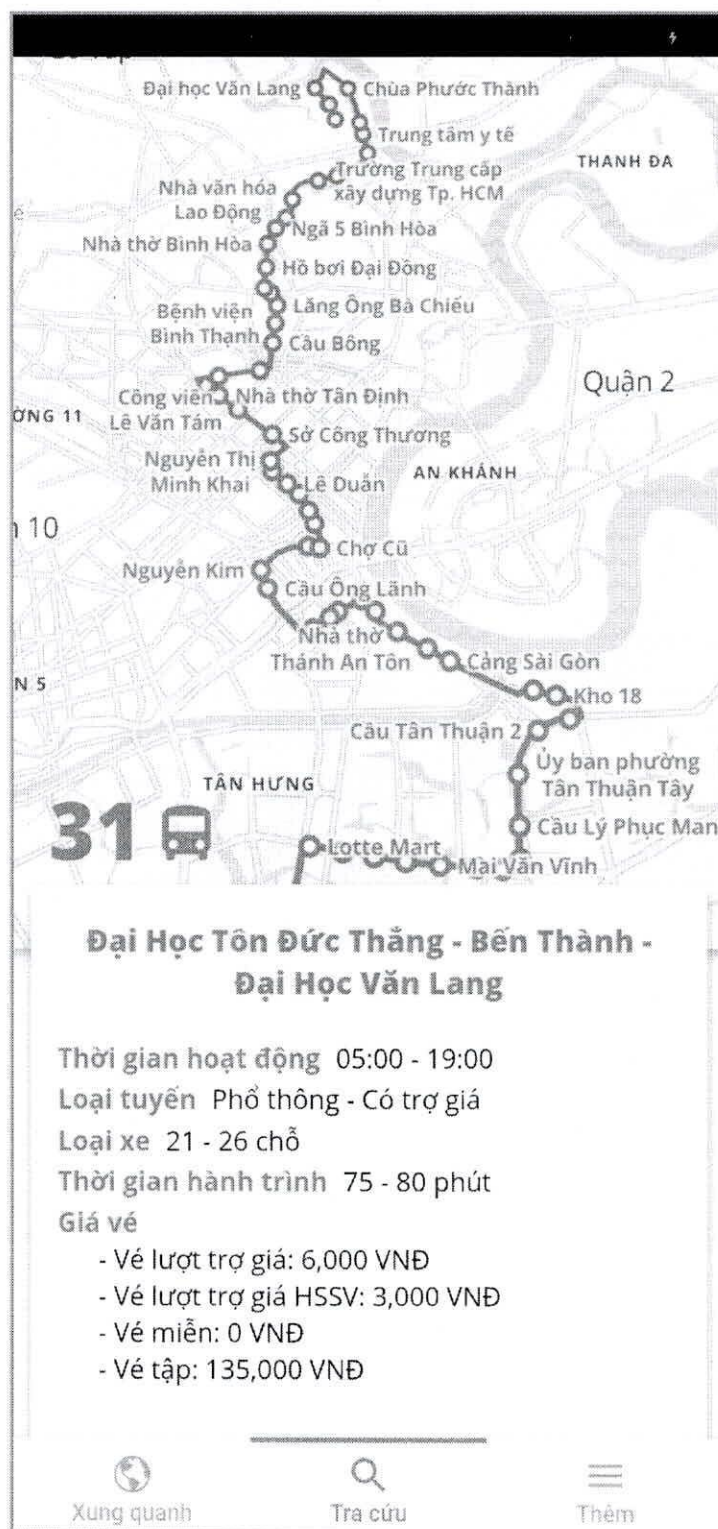
2. Chi tiết thực hiện

- Chức năng này cho phép NSD tìm kiếm thông tin các tuyến xe buýt.
- NSD mở ứng dụng “Go!Bus”, chọn chức năng **Tra cứu**.
 - Hệ thống tự động hiển thị tất cả danh sách các tuyến xe.
 - Hoặc NSD có thể tìm kiếm các tuyến xe theo nhu cầu.

QUẢN LÝ VÀ ĐIỀU HÀNH VẬN TẢI HÀNH KHÁCH CÔNG CỘNG BẰNG XE BUÝT
 Tài liệu Hướng dẫn sử dụng – Phân Hệ Cung Cấp Thông Tin Qua Ứng dụng Cổng thông tin



- Nhấn chọn tuyến bất kỳ để xem chi tiết thông tin tuyến trên bản đồ, bao gồm: Thời gian hoạt động, Giá vé, Danh sách các Trạm dừng mà tuyến sẽ đón của lượt đi và lượt về.



- Vé miễn: 0 VNĐ

- Vé tập: 135,000 VNĐ

Đại học Văn Lang

Đại học Tôn Đức Thắng

Đại học Tôn Đức Thắng - Đại học Tôn Đức Thắng - Phường Tân Phong - Quận 7

Đại học Cảnh sát

Đổi diện 36 - Đại học Cảnh sát - Phường Tân Phong - Quận 7

Lotte Mart

1 - Lotte Mart - Quận 7

Nguyễn Thị Thập

593 - Nguyễn Thị Thập - Quận 7

Khu dân cư Tân Quy Đông

507 - Khu dân cư Tân Quy Đông - Phường Tân Quy - Quận 7

Đường số 38

449 - Đường số 38 - Quận 7

Mai Văn Vĩnh

351 - Mai Văn Vĩnh - Quận 7

Lâm Văn Bền

269-271 - Lâm Văn Bền - Quận 7

Nguyễn Văn Linh

195A - Nguyễn Văn Linh - Quận 7

Xung quanh

Tra cứu

Thêm

- Vé miễn: 0 VNĐ

- Vé tập: 135,000 VNĐ

Đại học Tôn Đức Thắng

Đại học Văn Lang

Đại học Văn Lang - Đại học Văn Lang - Quận Bình Thạnh

Chùa phước Thành

259-261 - Chùa phước Thành - Phường 13 - Quận Bình Thạnh

Chùa Diệu Pháp

115-117-119 - Chùa Diệu Pháp - Phường 13 - Quận Bình Thạnh

Trung tâm bảo trợ xã hội

465 - Trung tâm bảo trợ xã hội - Phường 13 - Quận Bình Thạnh

Trung tâm y tế

19A - Trung tâm y tế - Phường 13 - Quận Bình Thạnh

Cầu Bình Lợi

93A - Cầu Bình Lợi - Quận Bình Thạnh

UBND Phường 13

363-365 - UBND Phường 13 - Phường 13 - Quận Bình Thạnh

Trường Trung cấp xây dựng Tp. HCM

327 - Trường Trung cấp xây dựng Tp. HCM - Quận Bình Thạnh

Xung quanh

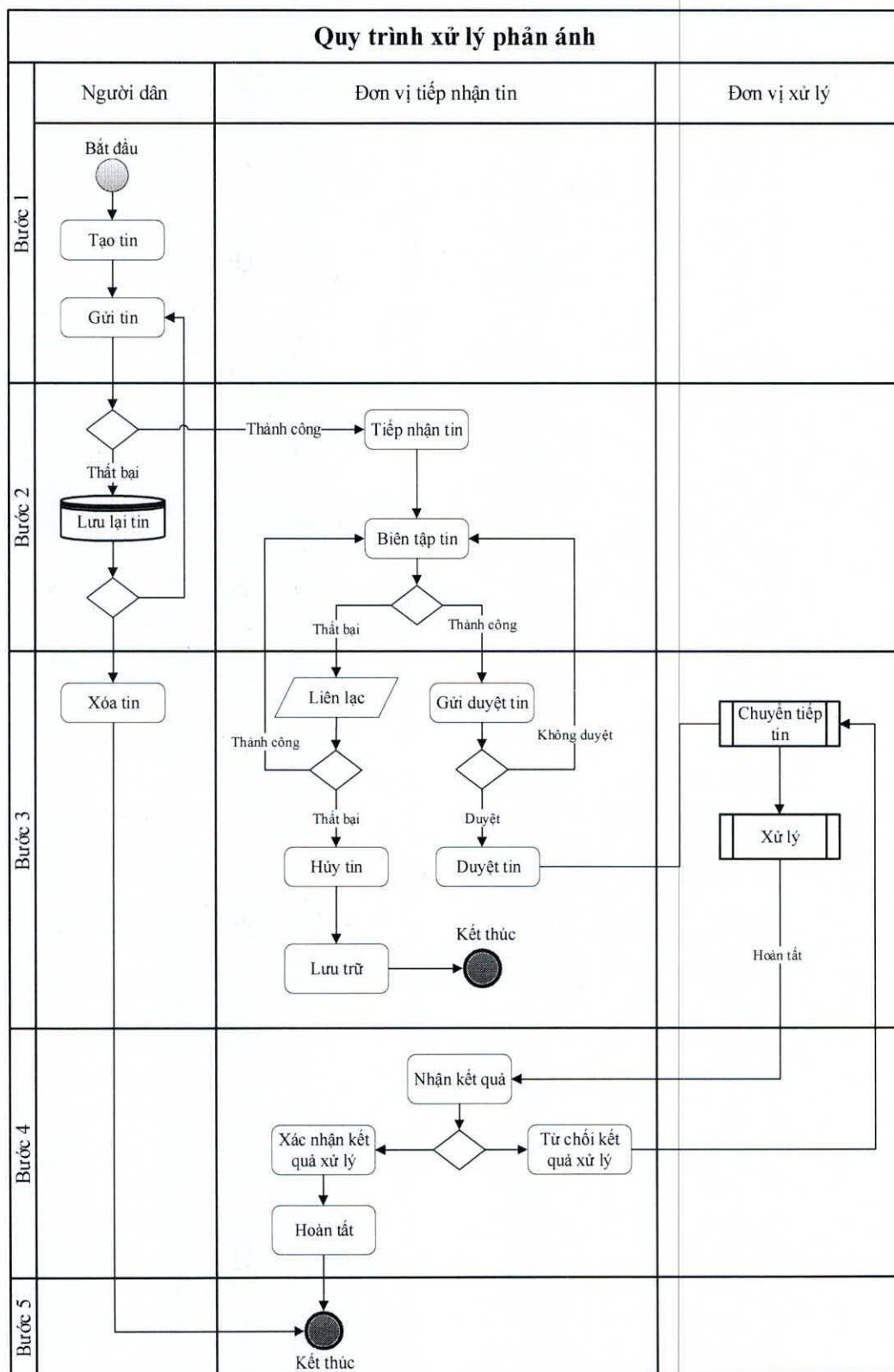
Tra cứu

Thêm

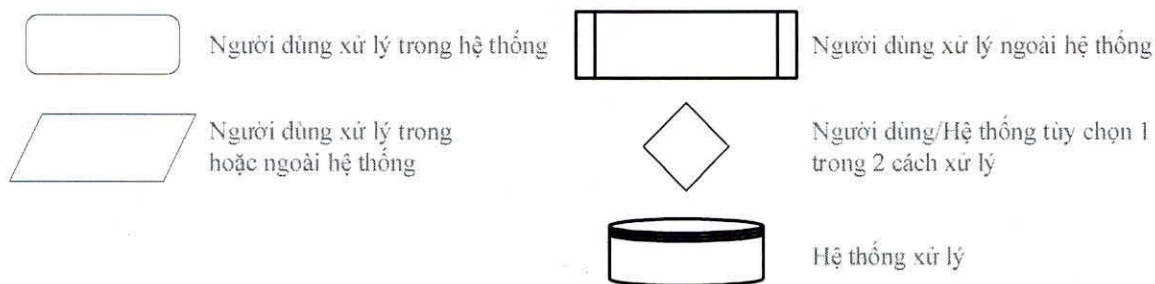
VII. Quản lý Phản ánh giao thông công cộng

1. Quy trình thực hiện

QUẢN LÝ VÀ ĐIỀU HÀNH VẬN TẢI HÀNH KHÁCH CÔNG CỘNG BẰNG XE BUÝT
 Tài liệu Hướng dẫn sử dụng – Phần Hệ Cung Cấp Thông Tin Qua Ứng Dụng Cổng thông tin



QUẢN LÝ VÀ ĐIỀU HÀNH VẬN TẢI HÀNH KHÁCH CÔNG CỘNG BẰNG XE BUÝT
 Tài liệu Hướng dẫn sử dụng – Phần Hệ Cung Cấp Thông Tin Qua Ứng dụng Công thông tin



Bước thực hiện	Mô tả	Người dùng
Bước 1	- NSD tạo tin phản ánh trên ứng dụng Go!Bus. - NSD gửi tin đã tạo đến cho Đơn vị tiếp nhận tin.	Người dân
Bước 2.1	- Trường hợp gửi tin thất bại (thiết bị mất kết nối mạng): Hệ thống lưu lại tin vừa tạo trên hệ thống nội bộ của NSD. NSD có thể: • Gửi lại tin → Bước 1 • Xóa tin → Bước 3.1 - Trường hợp gửi tin thành công → Bước 2.2	Người dân
Bước 2.2	- Đơn vị phụ trách tiếp nhận tin được gửi từ Người dân. - Thực hiện biên tập tin vừa tiếp nhận → Bước 3.2	Đơn vị tiếp nhận tin
Bước 3.1	- NSD có thể xóa tin đã tạo trong trường hợp tin chưa được gửi lên Đơn vị phụ trách → Kết thúc (Bước 5)	Người dân
Bước 3.2	Trường hợp Biên tập tin thất bại: Đơn vị tiếp nhận tin liên lạc với Người đã gửi tin thông qua các hình thức: gọi điện thoại hoặc trao đổi trực tiếp từ hệ thống (chat). - Trường hợp liên lạc với Người gửi tin thất bại: hủy tin, lưu trữ tin → Kết thúc (Bước 5) - Trường hợp liên lạc với Người gửi tin thành công: xác nhận lại thông tin và thực hiện biên tập lại → quay về Bước 2.2 Trường hợp Biên tập tin thành công: Đơn vị tiếp nhận tin gửi tin đã biên tập đến người phụ trách duyệt tin trong đơn vị. - Trường hợp đồng ý duyệt tin → Bước 3.3	Đơn vị tiếp nhận tin

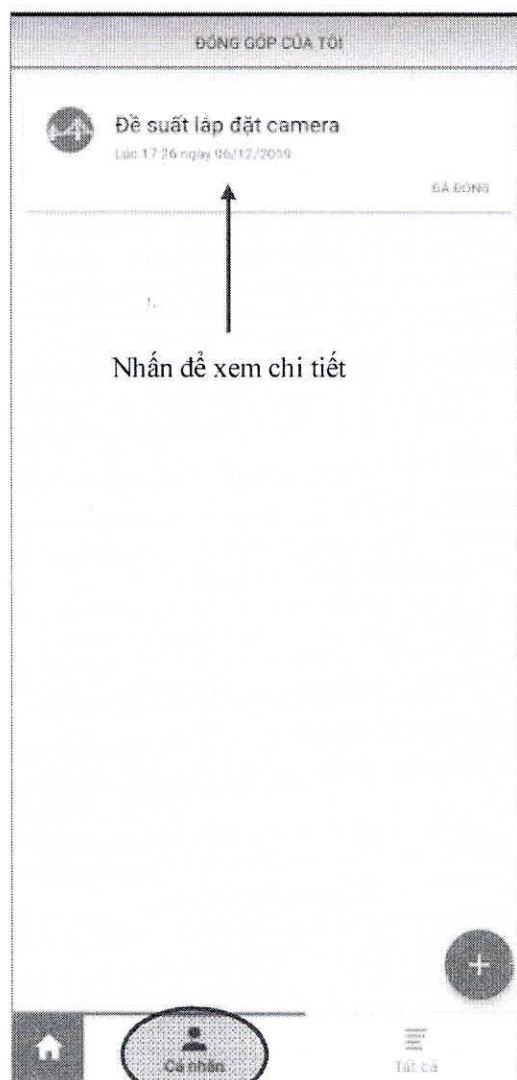
Bước thực hiện	Mô tả	Người dùng
	- Trường hợp không đồng ý duyệt tin (từ chối): Tin được trả về do không hợp lệ. Người tiếp nhận tin thực hiện biên tập lại tin theo yêu cầu → quay về Bước 2.2	
Bước 3.3	- Tin sau khi được duyệt, Đơn vị tiếp nhận sẽ (chuyên tiếp tin) liên lạc với Đơn vị phụ trách tương ứng để xử lý vấn đề do Người dân phản ánh. - Đơn vị phụ trách tương ứng thực hiện xử lý vấn đề cho đến khi hoàn thành thì thông báo kết quả cho Đơn vị tiếp nhận tin → Bước 4.	Đơn vị xử lý
Bước 4	- Đơn vị tiếp nhận tin sau khi nhận được thông báo của Đơn vị xử lý sẽ kiểm tra lại kết quả xử lý này. - Trường hợp kết quả xử lý không đúng theo yêu cầu phản ánh: Đơn vị tiếp nhận từ chối kết quả này và báo lại cho Đơn vị xử lý để giải quyết → quay lại Bước 3.3: Chuyển tiếp tin. - Trường hợp kết quả xử lý đã đúng theo yêu cầu phản ánh: Đơn vị tiếp nhận xác nhận đồng ý với kết quả xử lý. - Đơn vị tiếp nhận xác nhận hoàn tất xử lý yêu cầu phản ánh → Kết thúc (Bước 5).	Đơn vị tiếp nhận
Bước 5	- Kết thúc quy trình tạo mới, tiếp nhận và xử lý phản hồi của Người dân.	

2. Chi tiết thực hiện

- Tính năng phản ánh thông minh tối ưu các bước giúp người dân phản ánh sự cố và vấn đề cho cơ quan chức năng một cách đơn giản và nhanh nhất.
- Chức năng này cho phép NSD thực hiện:
 - Gửi thông tin phản ánh đến Trung tâm các vấn đề liên quan đến giao thông công cộng.
 - Theo dõi quá trình xử lý phản ánh.
 - Nhận thông báo về kết quả xử lý từ Trung tâm.
 - Tiếp tục phản ánh lại hệ thống trong trường hợp thực tế sự cố chưa được xử lý hoặc xử lý chưa đạt chất lượng.

QUẢN LÝ VÀ ĐIỀU HÀNH VẬN TẢI HÀNH KHÁCH CÔNG CỘNG BẰNG XE BUÝT
Tài liệu Hướng dẫn sử dụng – Phần Hệ Cung Cấp Thông Tin Qua Ứng Dụng Công thông tin

- NSD mở ứng dụng “Go!Bus”, chọn chức năng *Thêm* → *Phản ánh, góp ý*. Hệ thống hiển thị giao diện như sau:



Hiển thị thông tin phản ánh
do cá nhân gửi đến



Hiển thị thông tin phản ánh
của tất cả mọi người

QUẢN LÝ VÀ ĐIỀU HÀNH VẬN TẢI HÀNH KHÁCH CÔNG CỘNG BẰNG XE BUÝT
Tài liệu Hướng dẫn sử dụng – Phần Hệ Cung Cấp Thông Tin Qua Ứng Dụng Công thông tin

Nội dung chi tiết của tin phản
ánh & phản hồi gần nhất

← Đề xuất lắp đặt camera

Thông tin Lịch sử

 **Đề xuất lắp đặt camera**
Trần Minh Huỳnh | Lúc 17:26 ngày 06/12/2019

Cả đoạn đường Nguyễn Thị Tân chưa có bất kỳ camera nào để giúp tra cứu thông tin giao thông từ hướng này lên cầu Chữ Y. Nhờ Trung tâm hỗ trợ lắp thêm để việc tra cứu thông tin dễ dàng hơn. Xin cảm ơn!

ĐÃ GỬI

Phản hồi

 **Trung tâm Quản lý đường hầm Sóng Sài Gòn**
Lúc 07:44 ngày 09/12/2019

Cảm ơn bạn đã cung cấp thông tin

NSD gửi tin nhắn trao đổi trực tiếp với Trung tâm



Trạng thái xử lý phản ánh

← Đề xuất lắp đặt camera

Thông tin Lịch sử

Đã đóng
Lúc 07:44 ngày 09/12/2019
Cảm ơn bạn đã cung cấp thông tin

Đã xử lý
Lúc 07:44 ngày 09/12/2019

Đã nhận kết quả xử lý
Lúc 07:44 ngày 09/12/2019
Cảm ơn bạn đã đóng góp ý kiến, Trung tâm tiếp thu và nghiên cứu đề xuất phương án với Sở giao thông vận tải Thành phố Hồ Chí Minh về hệ thống lắp đặt Camera tại vị trí nêu trên.

Đang xử lý
Lúc 21:25 ngày 06/12/2019
Cảm ơn bạn đã cung cấp thông tin. Thông tin phản ánh của bạn đã được chuyển đến cơ quan chức năng để xử lý. Chúng tôi sẽ có phản hồi kết quả xử lý trong thời gian sớm nhất.

Đã duyệt
Lúc 21:25 ngày 06/12/2019
Trung tâm sẽ chuyển thông tin phản ánh đến cơ quan chức năng kiểm tra và xử lý.

Đã kiểm duyệt thông tin
Lúc 21:24 ngày 06/12/2019
Cảm ơn bạn đã cung cấp thông tin.



VIII. Quản lý Đánh giá

1. Đánh giá Tuyến

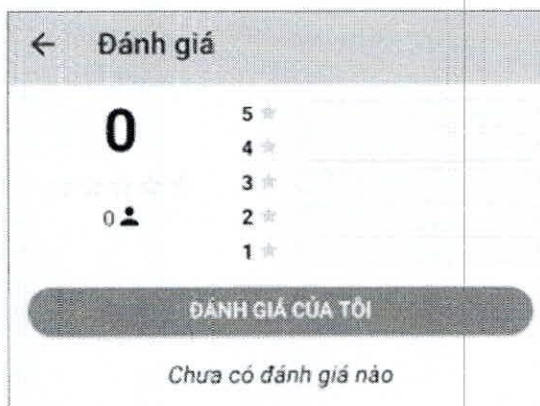
- Chức năng cho phép NSD ứng dụng thực hiện đánh giá tuyến xe.
- NSD mở ứng dụng “Go!Bus”, chọn chức năng *Tra cứu*, chọn tuyến cần đánh giá.



- Nhấn chọn biểu tượng để đánh dấu đây là tuyến yêu thích. Các tuyến được đánh dấu là yêu thích sẽ được thể hiện riêng trên danh sách tuyến.



- Nhấn chọn biểu tượng ★ để thực hiện đánh giá tuyến.
 - Ứng dụng hiển thị màn hình danh sách các đánh giá của tuyến được chọn.



- Nhấn **DÁNH GIÁ CỦA TÔI** để thực hiện nhập nội dung đánh giá.



- NSD nhấn chọn số ngôi sao tương ứng với số điểm cần đánh giá (tối đa 5 sao), đồng thời nhập nội dung đánh giá vào ô bên dưới. Nhấn **> Gửi** để gửi nội dung đánh giá tuyến đến cho Trung tâm.
- Các nội dung đánh giá tuyến sẽ được người phụ trách thuộc trung tâm thực hiện biên tập và công bố đến các hành khách khác thông qua ứng dụng.

2. Đánh giá Chuyến

- Chức năng cho phép NSD ứng dụng thực hiện đánh giá chuyến xe.
- NSD mở ứng dụng “Go!Bus”, chọn menu *Thêm / Đánh giá chuyến xe*.

QUẢN LÝ VÀ ĐIỀU HÀNH VẬN TẢI HÀNH KHÁCH CÔNG CỘNG BẰNG XE BUÝT
Tài liệu Hướng dẫn sử dụng – Phân Hệ Cung Cấp Thông Tin Qua Ứng dụng Cổng thông tin



- Ứng dụng hiển thị màn hình danh sách các đánh giá chuyến đã có.

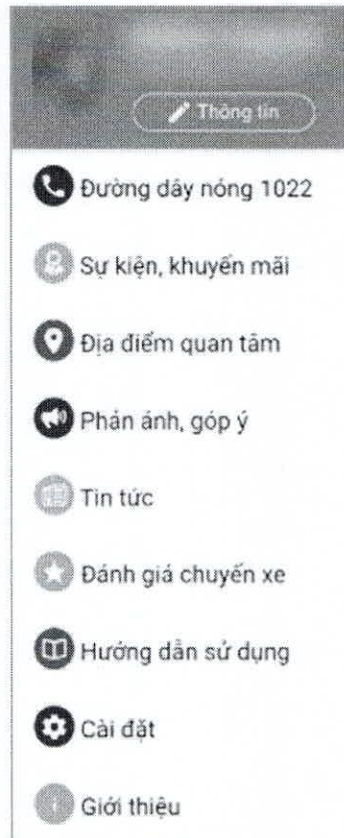
Đóng	Đánh giá chuyến xe
GỬI ĐÁNH GIÁ	
25/11/2020 Tuyến: 18	5 ★
20/11/2020 Tuyến: 03	5 ★
19/11/2020 Tuyến: 55 Nhân viên bán vé còn thái độ chưa chuẩn mực với hành khách. Đề nghị chấn chỉnh lại.	3 ★

- NSD nhấn **GỬI ĐÁNH GIÁ** để thực hiện nhập nội dung đánh giá.



- NSD nhấn chọn số ngôi sao tương ứng với số điểm cần đánh giá (tối đa 5 sao), đồng thời nhập nội dung đánh giá vào ô bên dưới bao gồm: chọn Tuyến xe cần đánh giá, nhập biển số xe và nội dung cần đánh giá.
- Nhấn  để gửi nội dung đánh giá chuyển đến cho Trung tâm.
- Các nội dung đánh giá chuyến sẽ được người phụ trách thuộc trung tâm thực hiện biên tập và công bố đến các hành khách khác thông qua ứng dụng.

IX. Các chức năng khác của Go!Bus



1. Đăng ký thông tin người dùng

- Chức năng cho phép khai báo và quản lý thông tin của NSD, đồng thời tự động hiển thị thông tin tại những màn hình cần điền thông tin NSD (màn hình Phản ánh, ...)



- Có 2 cách điền thông tin: điền thủ công hoặc tự động điền thông tin từ tài khoản Google.

Điền thủ công

A screenshot of a manual information entry form. The title bar at the top says 'Đóng'. The form contains four input fields: 'Số điện thoại' with the value '0919738***', 'Họ' with the value 'Trần', 'Tên' with the value 'Huỳnh Minh', and 'Email' with the value '*****@fpt.com.vn'. At the bottom of the form is a button labeled 'Lưu'.

Đăng nhập tự động từ tài khoản Google

Đăng

Lưu

Bước 1

Nhấn để liên kết

Liên kết tài khoản để đồng bộ giữa các thiết bị liên kết.
Các dữ liệu đồng bộ bao gồm phản ánh, góp ý, đánh giá
chất lượng và các thông tin cá nhân.

 **Liên kết Google**

 **Liên kết Facebook**

SỞ
THÔNG
TÀI
ĐẠI
HỌA

Đóng

Số điện thoại

Họ
Minh

Tên
Huỳnh

Email
cavichi10@gmail.com



Chọn tài khoản
để tiếp tục Go!Bus HCMC

Bước 2

Huỳnh Minh
cavichi10@gmail.com

 **Thêm tài khoản khác**

Để tiếp tục, Google sẽ chia sẻ tên, địa chỉ email và ảnh hồ sơ của bạn với Go!Bus HCMC.

Liên kết tài khoản để chúng tôi giữ các thông tin liên lạc. Các dữ liệu được bổ sung nhằm phân tích, giúp đánh giá chất lượng và các thông tin cá nhân.

 **Liên kết Google**

 **Liên kết Facebook**

Đóng

Số điện thoại

Họ

Minh

Tên

Huỳnh

Email

cavichi10@gmail.com

Lưu

Thông tin tài khoản
Google

Bước 3

Liên kết tài khoản để đồng bộ giữa các thiết bị liên kết.
Các dữ liệu đồng bộ bao gồm phản ánh, góp ý, đánh giá
chất lượng và các thông tin cá nhân.

G Bỏ liên kết Google

f Liên kết Facebook



2. Đường dây nóng 1022

- Ứng dụng cho phép NSD gọi trực tiếp đến Tổng đài 1022: Cổng Thông Tin Tiếp Nhận Và Giải Đáp Thông Tin Cho Người Dân, Doanh Nghiệp Và Tổ Chức Trên Địa Bàn Thành Phố Hồ Chí Minh.
- Truy xuất chức năng: *Thêm* → *Đường dây nóng 1022*.

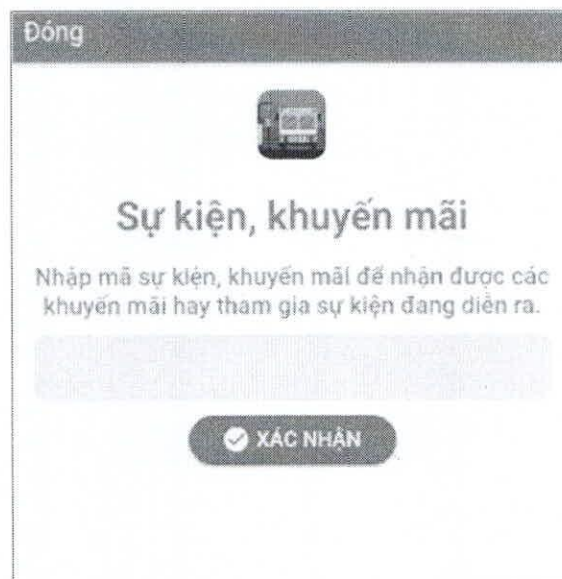


3. Sự kiện, khuyến mãi

- Chức năng cho phép NSD nhập mã sự kiện hoặc khuyến mãi do Trung tâm ban hành để tham gia các chương trình sự kiện/khuyến mãi đang diễn ra.
- Truy xuất chức năng: *Thêm* → *Sự kiện, khuyến mãi*



- Ứng dụng hiển thị màn hình như sau:



4. Xem tin tức

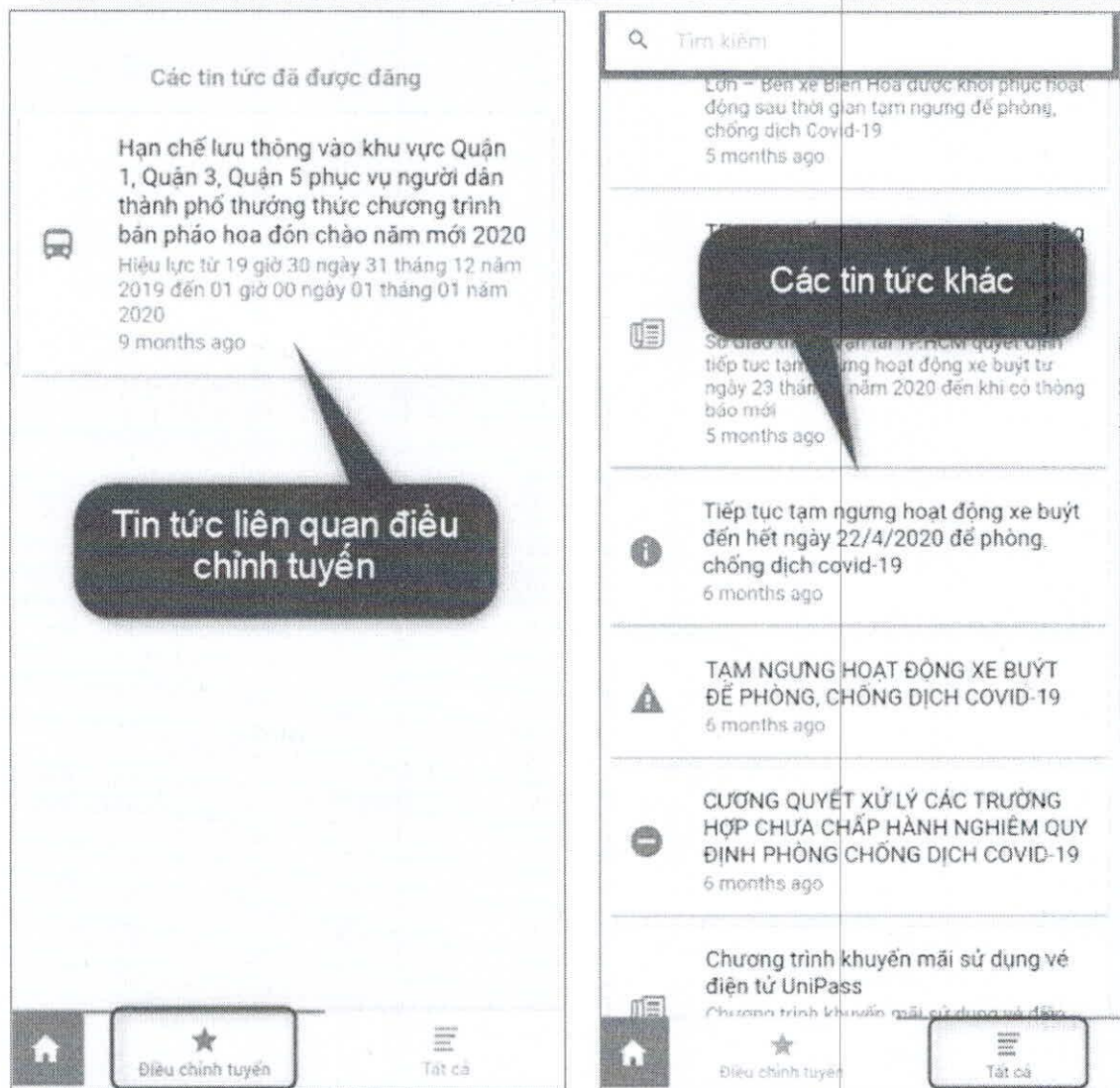
- Chức năng cho phép NSD xem thông tin do Trung tâm phát hành trực tiếp trên ứng dụng.
- Thông tin cung cấp cho người dân bao gồm tin thông báo điều chỉnh tuyến và tin tức liên quan đến giao thông công cộng.

- Truy xuất chức năng: *Thêm* → *Tin tức*



- Ứng dụng hiển thị màn hình như sau:

QUẢN LÝ VÀ ĐIỀU HÀNH VẬN TẢI HÀNH KHÁCH CÔNG CỘNG BẰNG XE BUÝT
 Tài liệu Hướng dẫn sử dụng – Phân Hệ Cung Cấp Thông Tin Qua Ứng Dụng Cổng thông tin



- Nhấn vào 1 tin bất kỳ để xem chi tiết.



Nhà chờ xe buýt chống Covid-19

Hàn Quốc - Seoul dựng nhiều nhà chờ xe buýt công nghệ cao với cảm biến nhiệt và đèn khử khuẩn nhằm góp phần ngăn chặn Covid-19.

Start: 10 nhà chờ xe buýt cao nghệ cao này đã được lắp đặt ở một quận phía tây bắc Seoul, bảo vệ hành khách khỏi mưa nắng cũng như Covid-19. Trước khi vào trong nhà chờ, họ phải đứng trước một camera đo thân nhiệt tự động và cửa sẽ chỉ mở ra khi thân nhiệt của họ dưới 37,5 độ C. Một camera khác được lắp đặt thấp hơn để kiểm tra thân nhiệt trẻ em.

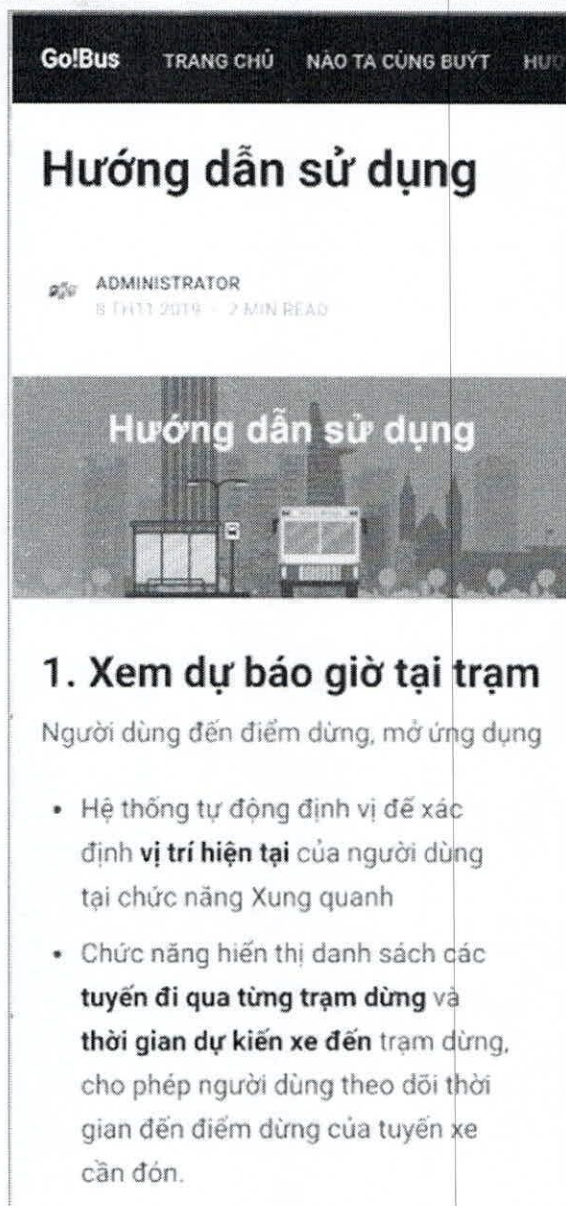
Mỗi nhà chờ xe buýt này có giá khoảng 100 triệu won (84.000 USD), được lắp kính bao quanh, có hệ thống điều hòa không khí với đèn cực tím để diệt virus đồng thời làm mát không khí. Nhà chờ còn cung cấp wifi miễn phí, nước khử trùng tay và hành khách được khuyến cáo luôn đeo khẩu trang, đồng thời giữ khoảng cách ít nhất một mét.

"Chúng tôi đã lắp đặt tất cả các biện pháp chống Covid-19 có thể ở nhà chờ này", Kim Hwang-yun, một quan chức quận phụ trách dự án Nhà trú ẩn Thông minh, cho biết.

Kể từ khi được lắp đặt vào tuần trước, mỗi nhà

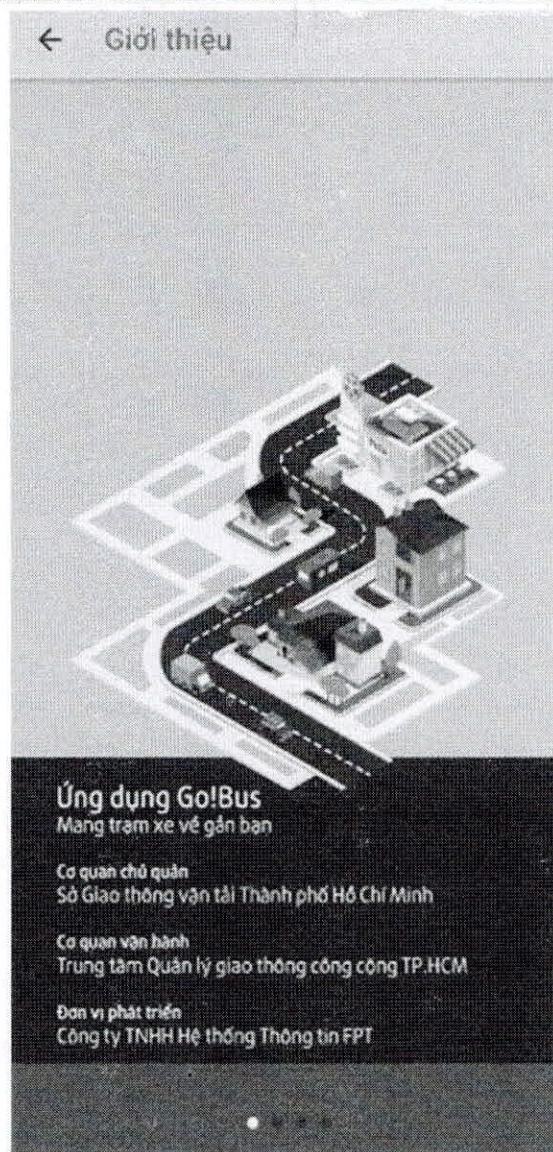
5. Xem Hướng dẫn sử dụng ứng dụng

- Chức năng cho phép NSD xem thông tin hướng dẫn sử dụng ứng dụng Go!Bus
- Truy xuất chức năng: *Thêm* → *Hướng dẫn sử dụng*



6. Xem Giới thiệu ứng dụng

- Chức năng cho phép NSD xem thông tin giới thiệu ứng dụng Go!Bus
- Truy xuất chức năng: *Thêm* → *Giới thiệu*



7. Cài đặt

- Chức năng cho phép NSD cài đặt cá nhân hóa cho ứng dụng Go!Bus như ngôn ngữ hiển thị, các thông báo liên quan do Trung tâm phát hành.
- Truy xuất chức năng: *Thêm* → *Cài đặt*.

QUẢN LÝ VÀ ĐIỀU HÀNH VẬN TẢI HÀNH KHÁCH CÔNG CỘNG BẰNG XE BUÝT
Tài liệu Hướng dẫn sử dụng – Phân Hệ Cung Cấp Thông Tin Qua Ứng dụng Công thông tin

Đóng	Cài đặt
Tổng quát	
	Ngôn ngữ Tiếng Việt 
Thông báo	
	Tin tức ☒
	Cảnh báo ☒
	Khẩn cấp ☒

